

Umowa o udział w imprezie turystycznej

zawarta drogą elektroniczną na podstawie [ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych](#)

IMPREZA
.....TERMIN
..... — UCZESTNICY
.....DO ZAPŁATY
.....

KONTAKT Z ORGANIZATOREM W CZASIE TRWANIA IMPREZY · KACPER KŁODA

+48 573 089 350 kontakt@logout-adventures.pl

Zgłaszanie niezgodności i prośenie o pomoc — telefon czynny całodobowo (§ 8).

§ 1

Strony umowy

ORGANIZATOR

LOG OUT Adventures Kacper Kłoda

ul. Leśna 75, 43-450 Ustroń

NIP 5482759357 · REGON 528453164

Rejestr organizatorów turystyki (Marszałek

Województwa Śląskiego): 1997 (numer
ewidencyjny 43784)

+48 573 089 350

kontakt@logout-adventures.pl

KLIENT (PODRÓŻNY)

.....

.....

.....

tel. · e-mail

Organizator zapewni uczestnikom wymienionym w § 4 udział w imprezie turystycznej **Sylwester na Islandii**, a Klient zapłaci cenę określoną w § 3. Klient zawiera umowę w imieniu własnym i pozostałych uczestników.

Częścią umowy są te dokumenty (nazwa = link do pliku PDF):

- [Program imprezy \(PDF\)](#) — załącznik nr 1
- [Warunki uczestnictwa \(PDF\)](#)
- [Polityka zwrotów i reklamacji \(PDF\)](#)
- [Standardowy formularz informacyjny \(PDF\)](#)
- [Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Podróże” z kartą IPID \(PDF\)](#) oraz [OWU „Bezpieczne Rezerwacje” \(PDF\)](#) — gdy wybrano ubezpieczenie od rezygnacji

Klient zapoznaje się z nimi i akceptuje je w formularzu rezerwacji; Organizator przesyła je też w załącznikach e-maila potwierdzającego rezerwację.

Impreza turystyczna

TRASA I PROGRAM

Islandia — półwysep Reykjanes, Złoty Krąg, południowe wybrzeże i Reykjavík. Program dzień po dniu jest w załączniku nr 1 — [Program imprezy \(PDF\)](#) — w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.

TERMIN

..... — dni · noclegi

TRANSPORT

Samolot rejsowy Wizz Air, klasa ekonomiczna, Warszawa – Keflavík – Warszawa: planowany wylot z Warszawy 30.12.2026 o 20:50, planowany przylot do Warszawy 04.01.2027 o 05:55 (godziny według rozkładu przewoźnika). Na miejscu przejazdu busem z licencją na przewóz osób.

ZAKWATEROWANIE

Noc 1: hotel przy terminalu lotniska Keflavík — pokoje 2-osobowe z łazienką w pokoju.

Noce 2–4: całoroczne domki wakacyjne w rejonie Złotego Kręgu (południowo-zachodnia Islandia). W domkach Standard i Standard Plus sypialnie nie mają osobnych łazienek — łazienka jest wspólna dla osób zakwaterowanych w domku.

Typ domku zgodnie z rezerwacją:

– **Standard** — domek dla 4 osób: 2 sypialnie, w każdej łóżko podwójne; łazienka i salon z aneksem kuchennym wspólne dla osób w domku; bez hot tuba; domek jest dzielony z innymi uczestnikami wyjazdu, chyba że rezerwacja obejmuje wszystkie miejsca w domku;

– **Standard Plus** — domek dla 4 osób: 2 sypialnie z łóżkami pojedynczymi; łazienka, salon z aneksem kuchennym i prywatny hot tub wspólne dla osób w domku; domek jest dzielony z innymi uczestnikami wyjazdu, chyba że rezerwacja obejmuje wszystkie miejsca w domku;

– **Premium** — cały domek dla 2 osób z jednej rezerwacji: sypialnia z łóżkiem podwójnym, własna łazienka, aneks kuchenny i prywatny hot tub — tylko dla tych 2 osób; domek nie jest dzielony z innymi uczestnikami.

Obiekty nie mają kategorii nadanej według przepisów islandzkich (kategoryzacja w Islandii jest dobrowolna — system Vakinn).

GRUPA

Od 10 do 16 uczestników. **Minimalna liczba uczestników: 10** — jeżeli nie zostanie osiągnięta, Organizator może odwołać imprezę, powiadamiając o tym Klienta na trwałym nośniku najpóźniej **20 dni** przed jej rozpoczęciem, i zwraca wtedy wszystkie wpłaty w terminie 14 dni.

JĘZYK

Impreza prowadzona jest w języku polskim.

DOSTĘPNOŚĆ

Program obejmuje piesze podejścia po nierównym, zimą oblodzonym terenie i nie jest dostosowany do potrzeb osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek Klienta Organizator przekazuje szczegółowe informacje o możliwości dostosowania programu.

DOKUMENTY I ZDROWIE

Obywatelom polskim wystarczy ważny dowód osobisty albo paszport (Islandia należy do strefy Schengen); wizy ani szczepienia nie są wymagane.

Pozostałe wymagania: [Warunki uczestnictwa § 4](#) ust. 2 i 5.

§ 3

Cena i płatności

W CENIE

- Lot linią Wizz Air na Islandię i z powrotem, z bagażem podstawowym 40×30×20 cm
- Wejście na termy Blue Lagoon
- 1 noc w hotelu przy lotnisku Keflavík
- 3 noce w domku wybranego typu
- 4 śniadania: jedno w hotelu i trzy w domku w formie koszyka śniadaniowego (breakfast basket) do samodzielnego przygotowania
- Transport busem na miejscu, z licencją na komercyjny przewóz osób
- Opieka organizatora przez cały czas trwania wyjazdu
- Obowiązkowe ubezpieczenie
- Składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy

POZA CENĄ

- Wyżywienie poza śniadaniem
- Dodatkowy bagaż
- Wybór miejsca w samolocie
- Ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy
- Wydatki własne

Do zapłaty łącznie (cena brutto z podatkami, wraz z opcjami wybranymi w [§ 4](#) i [§ 5](#))

PŁATNOŚĆ	KWOTA	TERMIN
Zaliczka		
Dopłata		

Płatność online przez ING Pay, zewnętrzny system płatności obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, metodą udostępnioną na stronie płatności ING Pay (np. BLIK, szybki przelew, karta płatnicza, Apple Pay albo Google Pay). Awaryjnie lub na życzenie Klienta przelewem na rachunek Organizatora podany na stronie płatności (link w potwierdzeniu rezerwacji) albo przesyłany e-mailem na żądanie, tytułem:

REZERWACJA

Organizator zastrzega możliwość podwyższenia ceny po zawarciu umowy, a Podróżnemu przysługuje prawo do obniżki ceny — wyłącznie w przypadkach, w granicach i według sposobu obliczenia określonych w [§ 5 Warunków uczestnictwa](#).

§ 4

Uczestnicy

1.

Data urodzenia:

Bagaż:

Miejsce w samolocie:

Cena za osobę:

2.

Data urodzenia:

Bagaż:

Miejsce w samolocie:

Cena za osobę:

3.

Data urodzenia:

Bagaż:

Miejsce w samolocie:

Cena za osobę:

4.

Data urodzenia:

Bagaż:

Miejsce w samolocie:

Cena za osobę:

Szczególne wymagania uzgodnione z Organizatorem:

§ 5

Ubezpieczenie

Ubezpieczenie uczestników w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. — warianty wybrane przy rezerwacji:

UCZESTNIK	UBEZPIECZENIE (KL, NNW, BAGAŻ)	OD REZYGNACJI
1.		

-
2.
-
3.
-
4.
-

Oświadczenia dotyczące ubezpieczenia

1. Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), przekazał je pozostałym uczestnikom i wnioskuje o objęcie uczestników ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:
 - o [Bezpieczne Podróże](#) zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r. — każdy uczestnik;
 - o [Bezpieczne Rezerwacje](#) zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r. — uczestnicy, dla których w tabeli powyżej wskazano ubezpieczenie od rezygnacji; stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
2. Klient oświadcza — w imieniu własnym oraz osób, których jest przedstawicielem ustawowym — że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą informacji o stanie zdrowia i przebiegu leczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

Dane ubezpieczonych są udostępniane ubezpieczycielowi — SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa — w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Informacje o przetwarzaniu danych przez ubezpieczyciela: www.signal-iduna.pl/o-nas/przetwarzanie-danych-osobowych.

§ 6

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności

Organizator posiada zabezpieczenie finansowe: **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., gwarancja ubezpieczeniowa nr M534066, suma gwarancyjna 210 780,00 zł, ważna od 15.09.2026 r. do 14.09.2027 r.** Dane kontaktowe gwaranta: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, tel. +48 22 50 56 100, e-mail info@signal-iduna.pl. Sposób ubiegania się o wypłatę opisują [Warunki uczestnictwa \(§ 15\)](#) oraz potwierdzenie zabezpieczenia finansowego, które Klient otrzymuje e-mailem po każdej wpłacie.

§ 7

Najważniejsze prawa i obowiązki

- **Odpowiedzialność i niezgodności.** Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową i jest obowiązany udzielić pomocy Podróżnemu w trudnej sytuacji. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie imprezy, poinformować Organizatora o każdej stwierdzonej niezgodności — pilotowi na miejscu albo pod numerem z [§ 8 \(Warunki uczestnictwa § 11–12\)](#).

- **Rezygnacja i zwroty.** Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy za opłatą od 25% do 95% ceny imprezy za osobę, zależnie od terminu odstąpienia (tabela opłat i zwroty wpłat: [Polityka zwrotów i reklamacji § 3–4](#)).
- **Przeniesienie umowy.** Podróżny może przenieść umowę na inną osobę — zasady i koszty: [Warunki uczestnictwa § 7](#).
- **Zmiany umowy.** Organizator zastrzega prawo do nieznaczącej jednostronnej zmiany warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy — w przypadkach i trybie określonych w [§ 6 Warunków uczestnictwa](#), który opisuje też prawa Podróżnego przy zmianie istotnej.
- **Reklamacje i spory.** Reklamację można złożyć e-mailem (kontakt@logout-adventures.pl) albo listownie na adres Organizatora; Organizator odpowiada w terminie 14 dni, a brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji. Konsument może też skorzystać z pozasądowego rozwiązania sporu: z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo z mediacji lub sądu polubownego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Katowicach ([Polityka zwrotów i reklamacji § 5](#) i [§ 7](#)).

§ 8

Kontakt w trakcie imprezy

Imprezę prowadzi osobiście Organizator, który jest jednocześnie pilotem: **Kacper Kłoda**, tel. **+48 573 089 350** (w czasie imprezy — całodobowo), e-mail kontakt@logout-adventures.pl, adres: LOG OUT Adventures Kacper Kłoda, ul. Leśna 75, 43-450 Ustroń. Jeżeli z ważnych przyczyn (np. nagłej choroby) Organizator nie może prowadzić imprezy osobiście, wyznacza pilota wycieczek i niezwłocznie przekazuje Klientowi na trwałym nośniku jego imię, nazwisko i telefon.

§ 9

Zawarcie umowy

Ten dokument jest najpierw **projektem umowy**, czyli ofertą Organizatora. Klient przyjmuje ofertę, wpłacając zaliczkę albo całą cenę. **Umowa zostaje zawarta w dniu księgowania tej wpłaty** — wtedy Organizator przesyła Klientowi e-mailem egzemplarz zawartej umowy ([art. 69 Kodeksu cywilnego](#); [Regulamin serwisu § 5](#), [Warunki uczestnictwa § 3](#)).

Klient oświadcza, że przed złożeniem rezerwacji zapoznał się z dokumentami wymienionymi w [§ 1](#) i je zaakceptował.

LOG OUT Adventures Kacper Kłoda

Organizator

dokument wygenerowany w systemie
rezerwacyjnym Organizatora — nie wymaga
podpisu

Klient

akceptacja elektroniczna w formularzu rezerwacji ·
umowa zawarta z chwilą księgowania pierwszej
wpłaty

Wzór umowy w wersji 2.3 z 28 września 2026 r.