Umowa o udział w imprezie turystycznej

zawarta drogą elektroniczną na podstawie ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

IMPREZA	TERMIN	UCZESTNICY	DO ZAPŁATY
.....	..... –	.....	.....

KONTAKT Z ORGANIZATOREM W CZASIE TRWANIA IMPREZY · KACPER KŁODA

+48 573 089 350 **kontakt@logout-adventures.pl**

Zgłaszanie niezgodności i proszenie o pomoc — telefon czynny całodobowo (§ 8).

§ 1

Strony umowy

ORGANIZATOR

LOG OUT Adventures Kacper Kłoda
ul. Leśna 75, 43-450 Ustroń
NIP 5482759357 · REGON 528453164
Rejestr organizatorów turystyki (Marszałek Województwa Śląskiego): 1997 (numer ewidencyjny 43784)
+48 573 089 350
kontakt@logout-adventures.pl

KLIENT (PODRÓŻNY)

.....

.....

.....

tel. ..... · e-mail .....

Organizator zapewni uczestnikom wymienionym w § 4 udział w imprezie turystycznej .....,
a Klient zapłaci cenę określoną w § 3. Klient zawiera umowę w imieniu własnym i pozostałych uczestników.

Częścią umowy są te dokumenty (nazwa = link do pliku PDF):

- Program imprezy wybranego wyjazdu (PDF) — załącznik nr 1
- Warunki uczestnictwa (PDF)
- Polityka zwrotów i reklamacji (PDF)
- Standardowy formularz informacyjny (PDF)
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Podróże” z kartą IPID (PDF) oraz OWU „Bezpieczne Rezerwacje” (PDF) — gdy wybrano ubezpieczenie od rezygnacji
- OWU „Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” z kartą IPID (PDF)

Klient zapoznaje się z nimi i akceptuje je w formularzu rezerwacji. Organizator przesyła je też w załącznikach e-maila potwierdzającego rezerwację.

§ 2

Impreza turystyczna

TRASA I PROGRAM

Kierunek i trasa: .....

Program dzień po dniu jest w załączniku nr 1 — Program imprezy wybranego wyjazdu (PDF) — w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.

TERMIN

..... – ..... · ..... dni · ..... noclegi

TRANSPORT

Przelot (przewoźnik, klasa, trasa oraz planowane godziny wylotu i przylotu albo informacja, że przelot nie jest wliczony w cenę): .....

Transport na miejscu: .....

ZAKWATEROWANIE

Obiekty, ich położenie i kategoria: .....

Rodzaj pokoju lub domku wybrany w rezerwacji: .....

GRUPA

Od ..... do ..... uczestników. **Minimalna liczba uczestników:** ..... — jeżeli nie zostanie osiągnięta, Organizator może odwołać imprezę, powiadamiając o tym Klienta na trwałym nośniku najpóźniej ..... **dni** przed jej rozpoczęciem, i zwraca wtedy wszystkie wpłaty w terminie 14 dni.

JĘZYK

Impreza prowadzona jest w języku polskim.

DOSTĘPNOŚĆ

Przydatność imprezy dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej: .....

Na wniosek Klienta Organizator przekazuje szczegółowe informacje o możliwości dostosowania programu.

DOKUMENTY I ZDROWIE

Wymagania paszportowe, wizowe i zdrowotne kraju docelowego: .....

Pozostałe wymagania: Warunki uczestnictwa § 4 ust. 2 i 5.

§ 3

Cena i płatności

W CENIE

- Zakwaterowanie: .....
- Wyżywienie:

- Przelot: .....
- Transport na miejscu: .....
- Atrakcje i wstępy: .....
- Opieka organizatora przez cały czas trwania wyjazdu
- Obowiązkowe ubezpieczenie
- Składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy

POZA CENĄ

- .....
- .....
- Ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy
- Wydatki własne

Do zapłaty łącznie (cena brutto z podatkami, wraz z opcjami wybranymi w § 4 i § 5) .....

PŁATNOŚĆ	KWOTA	TERMIN
Zaliczka	.....	.....
Dopłata	.....	.....

Płatność online przez ING Pay, zewnętrzny system płatności obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, metodą udostępnioną na stronie płatności ING Pay (np. BLIK, szybki przelew, karta płatnicza, Apple Pay albo Google Pay). Awaryjnie lub na życzenie Klienta przelewem na rachunek Organizatora podany na stronie płatności (link w potwierdzeniu rezerwacji) albo przesłany e-mailem na żądanie, tytułem: **REZERWACJA** .....

Organizator zastrzega możliwość podwyższenia ceny po zawarciu umowy, a Podróżnemu przysługuje prawo do obniżki ceny — wyłącznie w przypadkach, w granicach i według sposobu obliczenia określonych w § 5 Warunków uczestnictwa.

§ 4

Uczestnicy

1. .....

Data urodzenia: .....
Opcje dodatkowe (np. bagaż, miejsce w samolocie):
.....
Cena za osobę: .....

2. .....

Data urodzenia: .....
Opcje dodatkowe (np. bagaż, miejsce w samolocie):
.....
Cena za osobę: .....

3. .....

Data urodzenia: .....
Opcje dodatkowe (np. bagaż, miejsce w samolocie):
.....
Cena za osobę: .....

4. .....

Data urodzenia: .....
Opcje dodatkowe (np. bagaż, miejsce w samolocie):
.....
Cena za osobę: .....

Szczególne wymagania uzgodnione z Organizatorem:

.....

§ 5

Ubezpieczenie

Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 534234 z dnia 31.08.2026 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w tej umowie. Warianty wybrane przy rezerwacji:

UCZESTNIK	UBEZPIECZENIE (KL, NNW, BAGAŻ)	OD REZYGNACJI
1.	.....	.....

2.	.....	.....
3.	.....	.....
4.	.....	.....

Oświadczenia dotyczące ubezpieczenia

1. Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), przekazał je pozostałym uczestnikom i wnioskuje o objęcie uczestników ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:
   - Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r. — każdy uczestnik
   - Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r. — uczestnicy, dla których w tabeli powyżej wskazano ubezpieczenie od rezygnacji
   - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą nr 67/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 7.08.2024 r. — każdy uczestnik

   stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
2. Klient oświadcza — w imieniu własnym oraz osób, których jest przedstawicielem ustawowym — że upoważnia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą informacji o stanie zdrowia i przebiegu leczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

Dane ubezpieczonych są udostępniane ubezpieczycielowi — SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa — w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Informacje o przetwarzaniu danych przez ubezpieczyciela: www.signal-iduna.pl/o-nas/przetwarzanie-danych-osobowych.

§ 6

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności

Organizator posiada zabezpieczenie finansowe: **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., gwarancja ubezpieczeniowa nr M534066, suma gwarancyjna 210 780,00 zł, ważna od 15.09.2026 r. do 14.09.2027 r.** Dane kontaktowe gwaranta: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, tel. +48 22 50 56 100, e-mail info@signal-iduna.pl. Sposób ubiegania się o wypłatę opisują Warunki uczestnictwa (§ 15) oraz potwierdzenie zabezpieczenia finansowego, które Klient otrzymuje e-mailem po każdej wpłacie.

§ 7

Najważniejsze prawa i obowiązki

- **Odpowiedzialność i niezgodności.** Organizator odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową i jest obowiązany udzielić pomocy Podróżnemu w trudnej sytuacji. Podróżny ma obowiązek niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie imprezy, poinformować Organizatora

o każdej stwierdzonej niezgodności — pilotowi na miejscu albo pod numerem z § 8 (Warunki uczestnictwa § 11–12).

- **Rezygnacja i zwroty.** Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Co do zasady płaci wtedy opłatę od 25% do 95% ceny imprezy za osobę, zależnie od terminu odstąpienia. Bez opłaty może odstąpić, gdy w miejscu docelowym lub w jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub na przewóz do miejsca docelowego. Bez opłaty może też odstąpić, gdy nie przyjmie zmiany umowy, o której mowa w § 6 ust. 2 Warunków uczestnictwa, czyli znaczącej zmiany głównych właściwości imprezy, braku możliwości spełnienia potwierdzonych szczególnych wymagań albo podwyżki ceny o więcej niż 8%. Tabelę opłat i zasady zwrotu wpłat opisuje Polityka zwrotów i reklamacji § 3–4.
- **Przeniesienie umowy.** Podróżny może przenieść umowę na inną osobę — zasady i koszty: Warunki uczestnictwa § 7.
- **Zmiany umowy.** Organizator zastrzega prawo do nieznacznej jednostronnej zmiany warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy — w przypadkach i trybie określonych w § 6 Warunków uczestnictwa, który opisuje też prawa Podróżnego przy zmianie istotnej.
- **Reklamacje i spory.** Reklamację można złożyć e-mailem (kontakt@logout-adventures.pl) albo listownie na adres Organizatora. Organizator odpowiada w terminie 14 dni, a brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji. Konsument może też skorzystać z pozasądowego rozwiązania sporu: z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo z mediacji lub sądu polubownego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Katowicach (Polityka zwrotów i reklamacji § 5 i § 7).

§ 8

Kontakt w trakcie imprezy

Imprezę prowadzi osobiście Organizator, który jest jednocześnie pilotem: **Kacper Kłoda**, tel. **+48 573 089 350** (w czasie imprezy — całodobowo), e-mail kontakt@logout-adventures.pl, adres: LOG OUT Adventures Kacper Kłoda, ul. Leśna 75, 43-450 Ustroń. Jeżeli z ważnych przyczyn (np. nagłej choroby) Organizator nie może prowadzić imprezy osobiście, wyznacza pilota wycieczek i niezwłocznie przekazuje Klientowi na trwałym nośniku jego imię, nazwisko i telefon.

§ 9

Zawarcie umowy

Ten dokument jest najpierw **projektem umowy**, czyli ofertą Organizatora. Klient przyjmuje ofertę, wpłacając zaliczkę albo całą cenę. **Umowa zostaje zawarta w dniu zaksięgowania tej wpłaty** — wtedy Organizator przesyła Klientowi e-mailem egzemplarz zawartej umowy (art. 69 Kodeksu cywilnego, Regulamin serwisu § 5 i Warunki uczestnictwa § 3).

Klient oświadcza, że przed złożeniem rezerwacji zapoznał się z dokumentami wymienionymi w § 1 i je zaakceptował.

LOG OUT Adventures Kacper Kłoda

Organizator

dokument wygenerowany w systemie rezerwacyjnym Organizatora — nie wymaga podpisu

.....

Klient

akceptacja elektroniczna w formularzu rezerwacji · umowa zawarta z chwilą zaksięgowania pierwszej wpłaty

Wzór umowy w wersji 1.0 z 28 września 2026 r.